

GWARANCJA

KOLEKCJA PODŁÓG AROQ

Zakres gwarancji: **użytek komercyjny wewnątrz pomieszczeń**
Okres gwarancji: **7 lat**

Postanowienia ogólne

Panele winylowe Arbiton z kolekcji AROQ („**Panele**”) są od dnia zakupu objęte 7-letnią gwarancją dotyczącą użytku komercyjnego wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach. Gwarancji udziela Decora S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej. Gwarancja obejmuje:: ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach, niezmienność parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną, wady użytkowe, nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

Warunki gwarancyjne

- Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu Paneli i nie jest zbywalna. Osobą uznaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
- Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z metodą instalacji przy zastosowaniu zatwierdzonych podkładów, listew, profili oraz i innych akcesoriów marki Arbiton lub wskazanych przez Gwaranta. Do instalacji Paneli w na powierzchniach komercyjnych Gwarant wymaga zastosowania podkładów marki Arbiton wykonanych z poliuretanu z minerałami lub klejów wskazanych przez Gwaranta.
- Klient/monter winien przy montażu i konserwacji przestrzegać instrukcji podanych przez Gwaranta oraz używać wyłącznie rekomendowanych akcesoriów marki Arbiton lub wskazanych przez Gwaranta. Ułożenie Paneli przez wyspecjalizowanego instalatora powinno być potwierdzone imiennym rachunkiem wystawionym przez instalatora.
- Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele, przez co najmniej 24h w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z Panelami muszą leżeć na płasko stroną dekoracyjną do góry.

- Panele przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.
- Pod żadnym warunkiem nie należy montować Paneli z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.
- Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie. Nie istnieje możliwość zagwarantowania kompatybilności Paneli w ramach wielokrotnych zamówień ze względu na serie produkcyjne.
- Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku lub pyłu lub innego drobnoziarnistego materiału przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
- Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Meble i urządzenia na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w kółka typu W lub specjalne ochraniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń.
- Ułożenie Paneli musi być przeprowadzone na suchym, równym, zwartym podłożu wskazanym w instrukcji montażu na przykład typu posadzka cementowa, wylewka betonowa, jastrych, masy wyrównujące.
- Zgodnie z rekomendacją MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) nierówności większe niż 2mm na każdym metrze bieżącym oraz większe niż 1mm na odcinku 20 cm muszą być skompensowane.
- Gwarant wymaga, aby przechowywać dwie próbki z zakupionych Paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca Panelu o dł. ok. 20 cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.

Wady, które powstały w związku z niezachowaniem opisanych wyżej standardów, nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnianą przez niniejszą gwarancję. .

Uprawnienia i obowiązki kupującego

- W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Gwarant winien zostać powiadomiony o wadach w ciągu 14 dni kalendarzowych, od ujawnienia wady; po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
- W przypadku reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną,, Gwarant może według własnego uznania, naprawić albo wymienić wadliwy produkt albo zwrócić równowartość

pieniężną wprost proporcjonalną do okresu trwania gwarancji zgodnie z zasadami określonymi w sekcji „Wartość i okres gwarancji”.

- Gwarancja obejmuje jedynie wymianę albo zwrot kosztów zakupu za podłogę w ramach gwarancji proporcjonalnej, nie obejmuje kosztów wymiany, demontażu i montażu podłogi. W razie wymiany części podłogi zastrzega się możliwość odstępstw optycznych z powodu różnych serii produktu.
- W razie uzgodnienia, że Panele zostaną wymienione dystrybutor lub sprzedawca dostarczy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego.
- W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego Gwarant zastrzega sobie, za zgodą kupującego, po uzgodnieniu terminu, prawo oględzin reklamowanych Paneli w miejscu użytkowania.

Wartość i okres gwarancji

Udzielona gwarancja jest proporcjonalna. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot lub zaliczenie na poczet przyszłych należności kwoty malejącej zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Pierwotna wartość gwarancji na Panele stopniowo maleje, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu nabycia. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:

≤2 lata - 80% wartości produktu

≤3 lata - 60% wartości produktu

≤4 lata – 40% wartości produktu

≤5 lat - 30% wartości produktu

≤7 lat - 20% wartości produktu

Ograniczenia

Gwarant oświadcza, że gwarancja nie obejmuje:

- poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (niniejsze koszty pokrywa kupujący).
- szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, które związane są w sposób pośredni i bezpośredni z wadami Paneli (np. kosztów dojazdu do Gwaranta, połączeń telefonicznych wykonywanych do Gwaranta, koszt utraconego wynagrodzenia itp.).
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach gastronomicznych, w szczególności: restauracjach, stołówkach, pubach lub salach tanecznych.

- wad w przypadku zastosowania Paneli w środowisku instytucjonalnym, w szczególności w budynkach szpitalnych, placówkach edukacyjnych i administracji państwowej.
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, dworców, holi.
- wad w przypadku zastosowania Paneli w pozostałych obszarach o wysokim natężeniu ruchu z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim ryzyku zalania środkami chemicznymi, w szczególności w zakładach chemicznych, hurtowniach farmaceutycznych, aptekach, zakładach fryzjerskich.
- wad powstałych w wyniku normalnego stopnia zużycia Paneli, wad powstałych przy transporcie, składowaniu lub montażu, wad powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- kosztów ewentualnej niemożności użytkowania pomieszczenia podczas demontażu i ponownego montażu, szkód wynikających z braku satysfakcji, niedogodności, straty czasu, kosztów dodatkowych itp.
- wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, w sposób sprzeczny z profesjonalnymi usługami w tym zakresie oraz instrukcjami montażu Gwaranta lub przy zastosowaniu podkładów, listew, profili oraz i innych akcesoriów innych marek niż Arbiton lub tych, które wskazał Gwarant.
- Paneli, z którymi obchodzono się w niewłaściwy sposób (w szczególności doszło do ich niewłaściwego przechowywania, w sposób niewłaściwy obchodzono się z nim podczas instalacji i konserwacji);
- wad powstałych w wyniku: pożaru, wypadku (włączając wypadek chemiczny), eksplozji, zanieczyszczeń, powodzi, ujemnych temperatur, bardzo dużej wilgotności i wysokiej temperatury (np. pochodzących z sauny), uderzeń pioruna, niedbalstwa, wandalizmu, braku mat chroniących przed zanieczyszczeniami piaskiem, niewłaściwego transportu.
- uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrome lub posiadające ostre krawędzie.
- wgłębień spowodowanych wysokimi lub ostrymi obcasami.
- różnic koloru, połysku lub wytłoczeń występujących pomiędzy produktami sprzedawanymi, a zdjęciami lub próbkami.
- szkód spowodowanych wystąpieniem plam, miejsc przypalonych, przecięć, wyłobień, przetarć, przypadkowych wgnieceń, utratą koloru spowodowaną warstwą spodnią dywanu, powierzchni pomalowanych, żółceń spowodowanych produktami zewnętrznymi (asfalt, smoła itp.).

- dokładnego dopasowania odcienia koloru czy wzoru drewna oraz blaknięcia i/lub utraty koloru w tolerancji zagwarantowanej w kartach technicznych.
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednimi kółkami mebli i urządzeń oraz brakiem albo nieprawidłowym zabezpieczeniem dolnych powierzchni mebli i urządzeń;
- wad oraz uszkodzeń powstałych na skutek umieszczania na podłodze ciężkich mebli lub urządzeń np. zabudowa kuchenna;
- zabarwień spowodowanych chodzeniem bosą lub wykorzystaniem woskowanych mebli, które mogą spowodować wystąpienie niemożliwych do usunięcia plam;
- produktów, w przypadku, których nie zastosowano się do zalecanych poziomów higrometrycznych przed, podczas lub po instalacji;
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera, farby czy innej substancji, które wniknęły w produkt oraz kontaktem z elementami zewnętrznymi, smołą, bituminami, barwnikami, kółkami z regenerowanej gumy oraz czarnej gumy;
- produktów oznaczonych jako: „drugiego gatunku”, „towar przeceniony” lub innych niepełnowartościowych produktów.

Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez Gwaranta, którym jest Decora S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie. Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, w których produkt został nabyty.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ich wyłączenie jest dopuszczalne. W takim przypadku niniejszy dokument gwarancji wyłącza uprawnienia przysługujące z mocy prawa takie jak rękojmia za wady.

W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejsca zakupu, gwarancja podlega prawu polskiemu.